

3.3 SOCIETAT DIGITAL

3.3.1. MAXIMITZAR LA INCLUSIÓ I ASSEGURAR LA IGUALTAT EN L'ACCÉS A LA SOCIETAT DIGITAL

Completant la tasca feta aquesta legislatura, tot el sòl urbà (residencial i econòmic) del país tindrà cobertura de banda ampla, telefonia mòbil i TDT, a través dels serveis privats o d'iniciativa pública. Les qualitats mínimes de servei hauran de ser suficients per fer ús arreu de la tecnologia sense discriminació funcional. Per assolir aquest objectiu es treballarà estretament amb el consorci local Localret.

Els i les socialistes fem nostra la proposta d'Agenda Digital Europea que ha plantejat la Comissió Europea i comprometem que el Govern de la Generalitat alinearà la seva estratègia cap a l'assoliment dels objectius que formen aquesta agenda pels propers deu anys.

Iniciarem un programa amb les operadores per maximitzar la cobertura de tecnologies mòbils en el territori agrícola i als espais naturals, per tal de fer ús de la tecnologia en totes les activitats econòmiques i de lleure, fora dels espais urbans.

Connectarem amb fibra òptica els prop de els prop de 6.000 edificis de l'administració de la Generalitat (en 8 anys) per tal de que esdevinguin espais d'ús o de prestació de serveis digitals.

Garantirem així que aquests equipaments puguin prestar els serveis més punters, arreu del territori, i alhora posarem a disposició de tercers la infraestructura en condicions d'igualtat per tal que tota la societat se'n beneficiï.

Afavorirem l'existència de competència en tots els sectors de l'oferta de serveis de telecomunicacions a tot el territori. Reforçarem la vigilància perquè les pràctiques del mercat siguin plenament respectuoses amb els drets dels consumidors i que les condicions dels contractes siguin clares.

Negociarem amb les operadores l'existència d'una "tarifa d'últim recurs" per a famílies en dificultats econòmiques, que estiguin en programes de suport social de la Generalitat.

Per als escolars i els universitaris, completarem les beques existents per compra de llibres i ordinadors amb beques d'accés a Internet. Perquè els infants i joves que requereixen un ordinador per estudiar no estiguin en desavantatge quan arriben a casa.

Ens posicionem a favor de què els preus de la banda ampla es redueixin, tendint cap a la mitjana europea.

Afavorirem la creació de xarxa WIFI i de punts d'accés a Internet a totes les entitats i institucions públiques. Crearem el concepte de "persona en risc d'exclusió digital". Aquests ciutadans i ciutadanes tindran dret a cursos (gratuïts o a preus raonables, i fins assolir el nivell bàsic de l'Acreditació de competències TIC) i a tutoria i suport per fer ús de les plataformes de tràmits i serveis de la Generalitat.

Treballarem per a garantir que no existeixi cap territori, ni cap ciutadà o ciutadana ni cap empresa, que quedin aïllats i a fora de la «Societat digital».

Proposarem i impulsarem l'aprovació d'iniciatives legislatives encaminades a declarar la banda ampla com a un nou servei bàsic per a la societat catalana. D'aquesta manera volem garantir el camí cap a un país més modern, més avançat, més ben comunicat, més informat i més igual.

Es promourà la plena incorporació de les dones en la societat en xarxa mitjançant el desenvolupament de programes específics, per aconseguir no només l'accés sinó la formació en usos avançats de les TIC i la promoció de les dones com a creadores de continguts i promoció de serveis a Internet. Es promouran els continguts creats per dones en l'àmbit de la societat de la informació.

Tots els programes públics de desenvolupament de la societat de la informació incorporaran el principi

d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el seu disseny i execució. Es vetllarà perquè el llenguatge i els continguts dels projectes de l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació subvencionats total o parcialment amb diners públics no siguin sexistes.

Continuarem potenciant l'administració electrònica i hi destinarem els recursos necessaris per donar formació a la ciutadania en aquest àmbit.

Promourem que els diputats utilitzin les tecnologies 2.0 i les xarxes socials per explicar la seva tasca pública.

3.3.2. CONTRIBUIR A ORDENAR LA SOCIETAT DIGITAL PER TAL DE FOMENTAR EL SEU CARÀCTER CREATIU I PARTICIPATIU

Fomentarem estratègies d'identificació dels ciutadans i les ciutadanes en l'accés als serveis digitals que no suposin una barrera funcional al seu ús, i que estiguin basades en la confiança.

Cal cercar models econòmics que permetin l'evolució tecnològica de les xarxes sense trencar aquest equilibri, que ha permès fins ara que totes les iniciatives empresarials o de comunicació a la Xarxa poguessin prosperar en igualtat de condicions inicials. Aquesta serà la posició del Govern de la Generalitat en el debat mundial que s'ha obert a aquest efecte, i també la seva manera d'actuar en les xarxes que promogui. Hem de tendir a models senzills com els de les operacions bancàries en línia.

Donarem suport a totes les normatives que reconeixin i emparin els drets d'autor, alhora que fomentarem les creacions sota llicència tipus Creative Commons o similar, i participarem en la recerca de models que reestructurin els mercats de productes digitals per minimitzar el frau i la pirateria. Cal que l'autor i l'editor dels productes culturals puguin rebre el benefici econòmic del seu treball i alhora que els usuaris guanyin accés a més productes culturals a preus molt millors.

Apostarem per fer de les diferents iniciatives territorials d'impuls de la societat digital uns referents de primer nivell, amb exemples com ara:

- El projecte de Barcelona Ciutat Digital definit per l'Ajuntament de Barcelona, per tal que la capital de Catalunya sigui capdavantera entre les ciutats de la seva mida en aquest camp. Els resultats i aprenentatges d'aquest projecte hauran de ser posteriorment traslladats a les ciutats i viles de Catalunya.
- El Citilab de Cornellà, per la recerca sobre usos i pràctiques socials de les persones a través de la Xarxa.
- El Parc Científic i Tecnològic Orbital 40 de Terrassa, espai posicionat com referència en l'arc metropolità de Barcelona i a l'eix europeu de l'E-9.
- Els projectes en curs a Mataró, Viladecans, Vilanova i la Geltrú, i altres, que seran seleccionats per tal de poder rebre un nivell de suport superior a l'actual.

Aprofundirem encara més en que el portal web de la Generalitat sigui pioner en el desplegament de les tecnologies i usos socials punters a Internet.

A través del nou Centre per la Seguretat Informàtica de Catalunya, fomentarem que tot usuari tingui uns coneixements mínims sobre seguretat en el seu ús de les xarxes, i disposi d'un centre de referència en cas de problemes. Connectarem el CESICAT amb el 112 per tal de poder donar servei en cas d'emergència de seguretat informàtica.

Enfortirem les estructures policials i de suport judicial lligades al delictes digital, per tal d'assegurar que aquests no quedin impunes.

3.3.3. ESTRUCTURAR UN SECTOR TIC FORT PER TENIR UNA SOCIETAT DIGITAL AUTÒNOMA I PRÒSPERA

Treballarem en fomentar que els estudis d'enginyeria, audiovisual, creació i altres relacionats amb les estructures de base de la societat digital gaudeixin de prestigi social i atreguin persones amb talent i capacitats.

Promourem la creació de càtedres i grups de recerca universitaris en matèria de dret i economia de la societat digital.

Sostindrem el repte de tenir espais de referència europea en R+D de la societat digital, com el Centre Nacional de Supercomputació.

La capacitat de compra tecnològica de la Generalitat estarà oberta a tot el ventall d'empreses que assegurin la qualitat necessària, i fomentarem de manera específica (dins els plecs) la innovació en les solucions.

Garantirem que dins els instruments de foment de l'emprenedoria i d'impuls a la creació d'empreses (finançament, sòl d'activitat econòmica, suport a la gestió, etc.) hi hagi estratègies i instruments específics robusts i creixents per a les iniciatives d'empresa digital.

Farem emergir de l'anonimat totes les empreses digitals exitoses de Catalunya per tal que tinguin fòrums permanents de discussió entre elles i cap a la societat, i esdevinguin un referent per a tots els futurs emprenedors.

Crearem un centre d'Open Data de Catalunya per tal que les dades de l'administració de caràcter no protegible es converteixin en un motor de la creativitat i l'emprenedoria digital.

Treballarem des de la Generalitat, de manera coordinada amb les institucions públiques i privades implicades, per tal que Barcelona sigui la capital mundial de les telecomunicacions mòbils, i que tant a nivell d'infraestructures, recerca, associacions internacionals, esdeveniments firals i, sobretot, serveis disponibles per la ciutadania, la capital de Catalunya pugui ser un espai reconegut pel seu lideratge en aquest sector.

Impulsarem la creació de clústers tecnològics arreu del territori que esdevinguin pols d'atracció del coneixement a tota Europa.

3.3.4. CONSTRUIR ELS MILLORS SERVEIS PÚBLICS DIGITALS D'EUROPA. TRANSPARENTS, ÀGILS I ÚTILS

Cada ciutadà i cada ciutadana podran tenir la seva carpeta digital personal. En funció del seu perfil se li suggerirà el poder fer ús de tot el potencial de serveis de la Generalitat, presencials o a través de la Xarxa.

Millorarem l'Oficina Virtual de Tràmits per tal que al final de la propera legislatura tots aquells que puguin ser completats sense presència física siguin 100% realitzables *on-line*, començant pels que afecten a les empreses.

En aquest sentit, és important arribar a la finestreta única virtual perfectament compatible entre administracions que és la fórmula de poder donar un servei qualitatiu i ràpid a la ciutadania i a les empreses les 24 hores del dia tots els dies de l'any, i que representa també un estalvi important de temps i recursos. De la mateixa manera, és imprescindible la transparència fent pública al web la informació àmplia de les accions de govern.

Aprofitarem la Xarxa per tal que la ciutadania pugui preguntar directament i de forma pública a qualsevol departament o servei de l'Administració, i ser contestat en un termini breu.

Facilitarem la visibilitat i el control de l'acció del Govern a través d'instruments que expliquin quin és el destí dels recursos públics.

Completarem els avenços tecnològics en Salut per tal que cada català i catalana tinguin a l'abast per la Xarxa el seu historial mèdic bàsic, proves diagnòstiques digitalitzades, consells de salut personalitzats, calendaris de visita o vacunació, cites amb el metge etc.

Facilitarem la relació de pares i centre educatiu amb una carpeta de l'alumne en la qual hi haurà el pla pedagògic del centre, l'expedient acadèmic de l'estudiant, els comentaris docents, les absències de classe, els deures a casa requerits i suggerits, etc.

Completarem tota la tasca feta en relació als Serveis d'Ocupació, per tal que tant els tràmits com l'orientació, la formació ocupacional i la recerca de feina es puguin fer amb plena eficàcia per Internet.

Avançarem en la prestació de serveis socials a través de la Xarxa, sobretot en la relació amb les famílies cuidadores, i amb experiències pilot en televigilància de dependents.

Aprofundirem en els portals de patrimoni cultural, Turisme i en general de coneixement del país actual i de la seva memòria històrica col·lectiva.

Crearem una televisió IP que programarà peces sobre l'activitat i els serveis de l'Administració de la Generalitat i a la que es podran connectar lliurement tots els portals d'Internet o televisions digitals que ho vulguin.