

1.7 SERVEIS SOCIALS I POLÍTIQUES D'INCLUSIÓ SOCIAL

1.7.1. CONSOLIDAR ELS SERVEIS SOCIALS COM EL QUART PILAR DE L'ESTAT DEL BENESTAR

Realitzarem una gestió unificada de les prestacions de l'administració de la Generalitat i de les certificacions de necessitat social, de manera que sigui consultable pels ens locals que també gestionen programes d'inclusió.

Millorarem els sistemes d'informació i orientació a la ciutadania sobre els recursos, prestacions econòmiques i serveis públics disponibles per atendre les seves necessitats. Crearem un servei d'atenció "Serveis Socials respon".

Impulsarem un model de serveis socials més eficient i proper a la ciutadania, reforçant els serveis socials bàsics com a eix vertebrador del sistema de serveis socials, promovent la figura del professional de referència per als ciutadans i les ciutadanes que s'hi adrecin.

1.7.2. MILLORAR L'ATENCIÓ A LES PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA.

Simplificarem els tràmits i agilitarem els processos de la Llei de l'Autonomia Personal i Atenció a la Dependència amb l'objectiu de reduir terminis, millorant la informació a les persones sol·licitants i llurs famílies i als i les professionals que intervenen, tant sobre el procés de tramitació i resolució com sobre les revisions que esdevinguin.

Oferirem formació acreditada a les persones cuidadores no professionals que reconegui la Llei de l'Autonomia personal i Atenció a la Dependència, així com programes de suport emocional i ajuda mútua. També oferirem serveis de respir.

Possibilitarem que les persones en situació de dependència puguin estar a casa seva potenciant els habitatges amb serveis, els ajuts a l'adaptació i rehabilitació dels habitatges, els serveis d'atenció a domicili i les ajudes tècniques.

Assolirem la ràtio de residències públiques recomanada pels organismes internacionals aplicant criteris d'equilibri territorial per afavorir la proximitat dels centres.

Garantirem un sistema d'accés als recursos socials més àgil tot respectant la igualtat de condicions, sigui quina sigui la seva condició, orientació sexual, situació social i origen cultural, i promourem les estades temporals per respir de les famílies.

Impulsarem un nou model de centres de dia per millorar la oferta d'activitats adequant-la a les necessitats de les persones grans i llurs famílies, especialment per atendre a persones amb malalties neurodegeneratives, i flexibilitzant els horaris i l'accés als centres.

Posarem en funcionament centres territorials d'autonomia personal per informar i donar suport a les famílies i persones amb dependència.

1.7.3. IMPLEMENTAR POLÍTIQUES DE FOMENT DE LA INCLUSIÓ SOCIAL

Continuarem treballant en els territoris més desfavorits de forma coordinada amb polítiques urbanístiques, de promoció econòmica i socials mitjançant la Llei de Barris.

Donarem suport als ajuntaments perquè realitzin Plans Locals per a la inclusió social, reforçant les xarxes personals i comunitàries que actuïn com a elements de prevenció, de promoció social i de foment de la cohesió social.

Realitzarem polítiques de suport a les famílies per trencar la transmissió de la pobresa de generació en generació, entre elles:

- Incrementarem l'escolarització dels infants de 0 a 3 anys per atendre les famílies que ho requereixin.
- Crearem espais i serveis de suport a les famílies en les seves necessitats més quotidianes
- Facilitarem l'accés a les activitats de lleure amb beques a les famílies més necessitades.

Farem de l'escola un espai que fomenti la inclusió treballant contra el fracàs i abandonament escolar, mantenint i impulsant els Plans Educatius d'Entorn.

Desenvoluparem programes per treballar amb joves a partir de 15 anys que tinguin dificultats a l'escola, amb l'objectiu de millorar les seves habilitats socials, formatives i professionals.

Potenciarem els ajuts econòmics per als joves que vulguin realitzar estudis post-obligatoris, per augmentar els nivells de formació de la població juvenil.

Continuarem realitzant polítiques actives d'ocupació, amb especial incidència en els col·lectius amb més dificultat d'inserció laboral o en risc d'exclusió social (dones, persones majors de 45 anys, població gitana, persones amb discapacitat física, intel·lectual i sensorial o malaltia mental, etc.) i establirem projectes pluriennals per donar més estabilitat a les entitats que les realitzen.

Continuarem impulsant mesures interdepartamentals de suport a la integració de les persones amb discapacitat física, intel·lectual i sensorial o malaltia mental i llurs famílies que tinguin com a objectiu potenciar al màxim la seva autonomia personal funcional i laboral, garantir la igualtat d'oportunitats, fomentar una societat accessible i eliminar les barreres que generen estigma social actualment existents.

Fomentarem la inclusió social a través de la cultura. Facilitarem l'accés a l'oferta cultural a les persones en risc d'exclusió social.

Elaborarem el III Pla integral del Poble Gitano per continuar aprofundint en el reconeixement i promoció del poble gitano a Catalunya.

Realitzarem les modificacions legislatives necessàries per adaptar la normativa als requisits establerts a la Convenció de Nacions Unides sobre el Drets de les Persones amb discapacitat física, intel·lectual i sensorial de 13 de desembre de 2006. Elaborarem una nova llei d'accessibilitat de Catalunya.

Promourem la gestió del coneixement sobre la pobresa a Catalunya mitjançant l'Observatori Català de la Pobresa i la Inclusió Social de Catalunya. Establirem un sistema d'indicadors, actualitzat i comparable, amb indicadors internacionals que siguin útils per a la presa de decisions, que permetin fer un seguiment de l'exclusió social i una avaluació de les polítiques d'inclusió.

1.7.4. COMBATRE L'EXCLUSIÓ SOCIAL

Continuarem fent de la Renda Mínima d'Inserció un instrument eficaç per combatre els efectes de la crisi econòmica, tot procurant incrementar els índex i millorant el seguiment i suport de les persones en el seu procés d'inserció i enfortint el paper de les empreses d'inserció.

Potenciarem els ajuts als pagaments del lloguer i a la rehabilitació d'habitatges perquè tothom pugui viure en un habitatge digne i accessible.

Establirem criteris equitatius en el territori per distribuir les beques menjador i altres ajuts a les famílies, amb la voluntat, com ara mateix, que arribin a totes les famílies que ho requereixen.

Crearem programes coordinats entre salut i serveis socials per persones marginades i amb greus problemes de salut (toxicòmans, malalts mentals, persones amb VIH,...)per tal de millorar la seva qualitat de vida, la

seva integració social i per lluitar contra l'estigma social.

Adaptarem la Xarxa d'Atenció a les Drogodependències per assolir més eficàcia davant els problemes socials i de salut de la drogodependència, i donar resposta als nous perfils en el consum de drogues amb tractaments adequats i accions preventives.

1.7.5. TREBALLAR AMB EL MÓN LOCAL, LES ENTITATS SOCIALS I LA CIUTADANIA

Treballarem amb els ajuntaments per avaluar conjuntament els efectes de la Llei de Barris i els Plans Locals per a la Inclusió social, per tal que l'objectiu principal sigui combatre l'exclusió.

Mantindrem els fons als ajuts d'urgència social dels ajuntaments i d'entitats socials perquè puguin atendre de forma coordinada les situacions de risc d'exclusió social derivades de la crisi econòmica.

Farem més simples i més ràpids els tràmits administratius que afecten als ciutadans i ciutadanes i als professionals, i millorarem la interconnexió dels sistemes informàtics entre món local i Generalitat fent de l'administració electrònica una prioritat.

Elaborarem el segon Pla de Suport al Tercer Sector Social 2011-2013 per enfortir definitivament el tercer sector social contribuint a la seva major eficàcia i eficiència i per aconseguir més cohesió social.

Promourem espais de participació per a la Taula del Tercer Sector en òrgans on participin altres agents socials i pels temes d'inclusió social. Crearem un marc fiscal català favorable a la implicació i el suport directe de la ciutadania al Tercer Sector Social.

Potenciarem la participació del tercer sector social en el disseny i avaluació de les polítiques i programes de la Generalitat que l'afectin.

Fomentarem la inclusió social a través de la cultura. Facilitarem l'accés a l'oferta cultural a les persones en situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió social.

Avançarem en el model de concertació de serveis d'atenció a les persones amb les entitats del tercer sector social i en el model de finançament pluriennal per tal de donar més estabilitat econòmica a les entitats i millorar la qualitat dels serveis que presten.

Aprofundint en les polítiques ja iniciades, posarem en marxa el III Pla Integral del Poble Gitano pel període 2014-2018, posant èmfasi en l'efectiva coordinació d'aquestes polítiques dins de tota l'administració, i en la interlocució amb els representants del Poble Gitano i en la promoció de polítiques d'integració, especialment per a la població gitana provinent d'altres països